

Business Process Outsourcing (BPO) / Business Process Management (BPM)

Business Process Outsourcing (BPO) / Business Process Management (BPM) merupakan kegiatan pengalihdayaan sebagian proses bisnis perusahaan kepada pihak ketiga dengan tujuan untuk efisiensi biaya serta mengurangi resiko pada perusahaan sehingga perusahaan dapat lebih fokus pada bisnis intinya.

Solusi layanan BPO/BPM mendukung peningkatan kinerja perusahaan diantaranya melalui **Shared Service Operation** (meliputi layanan *Finance & Accounting, Human Resources, General Affair, Cash Management, ATM Managed Service, dan Others*), serta **Health Services** (meliputi layanan *Employee Health Services dan Integrated Health Claim Management*).

Ruang lingkup layanan dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan dan skala bisnis perusahaan.

Shared Service Operation

Shared Service Operation merupakan solusi layanan pengelolaan kegiatan operasional perusahaan melalui *sharing resources*, standarisasi dan digitalisasi proses, konsolidasi, integrasi sistem, dan *self-service* sehingga dapat meningkatkan produktivitas perusahaan dengan membuat proses menjadi lebih *lean*, efisien dan efektif. Solusi layanan *Shared Service Operation* meliputi *Finance & Accounting*, *Human Resources*, *General Affair*, *Cash Management*, *ATM Managed Service*, serta kegiatan operasional perusahaan lainnya sehingga perusahaan menjadi lebih fokus pada fungsi strategis dan *core business*-nya. Ruang lingkup layanan ini dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan.

Finance & Accounting

Solusi *Shared Service Finance & Accounting* meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses keuangan dan akuntansi perusahaan. Solusi ini meliputi *Invoice to Pay (Account Payable)*, *Bill to Cash (Account Receivable)*, *General Ledger*, *Fixed Asset*, dan *Reporting*.

A. *Invoice to Pay (Account Payable)*

Layanan ini meliputi *invoice processing project/non project*, *invoice payment processing*, *month-end reporting*, *master data vendor*, serta *travel & entertainment claim*.

B. *Bill to Cash (Account Receivable)*

Layanan ini meliputi *generate invoice*, *customer admin*, *receipt processing*, *master data management*, serta *month-end reporting*.

C. *General Ledger*

Layanan ini meliputi *journal entry*, *transitory account*, *bank reconciliations*, *set up & maintain Chart of Accounts (COA)*, serta *forex revaluation*.

D. *Fixed Asset*

Layanan ini meliputi *depreciation* dan *disposal*.

E. *Reporting*

Layanan ini meliputi *trial balance* dan *financial statement*.



Manfaat

- Menghilangkan redundansi melalui standarisasi proses keuangan dan akuntansi perusahaan.
- Mengoptimalkan *cash & working capital management* melalui pengelolaan dan percepatan proses *invoice to pay* dan *bill to cash*.
- *Clear segregation process, compliance, auditable, accurate, dan traceable* untuk mendukung *Good Corporate Governance (GCG)*.

Human Resources

Solusi *Shared Service Human Resources* meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan dalam proses pengelolaan sumber daya manusia baik organik (pegawai tetap) maupun non organik (pegawai *outsourcing*). Solusi ini meliputi *Payroll & HR Admin, Recruitment Processing, Training Delivery & Admin, Employee Self Services*, serta *Performance & Succession*.

A. **Payroll & HR Admin**

Layanan ini meliputi *payroll data administration, reporting to 3rd party, payroll processing, payment to employee, individual tax reporting*, dan *Software as a Service (SaaS)*.

B. **Recruitment Processing**

Layanan ini meliputi *recruitment data administration, job posting management, screening & background check, psikotes, assessment & interview, recruitment event management*, dan *Software as a Service (SaaS)*.

C. **Training Delivery & Admin**

Layanan ini meliputi *e-learning, Training Need Analysis (TNA) & Developing a Curriculum (DaCum), training delivery, post training evaluation, training event management*, dan *Software as a Service (SaaS)*.

D. **Employee Self Services**

Layanan ini meliputi *e-payslip, overtime & leave online, travel management/on duty*, dan *update personal data*.

E. **Performance & Succession**

Layanan ini meliputi *performance management cycle, planning & evaluation, employee development, talent management*, dan *succession planning*.

Manfaat

- Mengoptimalkan proses payroll (*increase accuracy & compliance* serta *decrease time-to-report to 3rd party, time-to-pay & cost-to-process*).
- Mengoptimalkan proses recruitment (*easy to access candidate profile & test result report* serta *monitor selection process*).
- *End-to-end training process* (dari mulai perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi).
- Pemberdayaan layanan online mandiri pegawai (*payroll, lembur, cuti, perjalanan bisnis, recruitment process tracking, register training, dll*).

General Affair

Solusi *Shared Service General Affair* meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses pengelolaan *general affair* perusahaan. Solusi ini meliputi *Corporate Travel Management, Document Management System, dan Procurement*.

A. Corporate Travel Management

Layanan ini meliputi *Proposed Policy, Travel & Claim Request, Online & Offline Booking, Payment, MICE Organizing, dan Software as a Service (SaaS)*.

B. Document Management System

Layanan ini meliputi *Document Capture & Digitalization, Indexing & Watermarking, Physical Document Warehousing, serta Document Pick Up and Delivery*.

C. Procurement

Layanan ini meliputi *Procurement Cycle Management, Product Category Management, Order & Fullfilment Management, serta Payment Management*.

Manfaat

- Otomatisasi proses perjalanan bisnis dengan proses terpadu antara pegawai, perusahaan dan pihak ketiga layanan perjalanan.
- Mengoptimalkan digitalisasi dokumen perusahaan sehingga memudahkan penelusuran dan penyimpanan.
- Menyederhanakan proses pengadaan melalui platform *e-Procurement* dan B2B (*Business-to-Business*) market place yang terintegrasi.

Cash Management

Solusi *Cash Management* meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses pengelolaan uang tunai perusahaan. Solusi ini meliputi *Cash in Transit, Cash Processing, Cash Pooling, dan Cash Vaulting*.

A. Cash in Transit

Layanan ini meliputi jasa layanan penjemputan dan pengantaran uang tunai.

B. Cash Processing

Layanan ini meliputi jasa pemisahan Uang Layak Edar (ULE) dan Uang Tidak Layak Edar (UTLE) berdasarkan denominasi dan tahun emisi uang tunai sesuai standar Bank Indonesia.

C. Cash Pooling

Layanan ini meliputi jasa layanan penyimpanan persediaan Uang Layak Edar (ULE).

D. Cash Vaulting

Layanan ini meliputi jasa penyimpanan uang tunai yang disimpan dalam brankas (*vaulting*) di ruang khusus tahan api dan air dengan keamanan yang dijaga oleh petugas dan pengawasan CCTV yang terekam 24 jam.

Manfaat

- Mengoptimalkan pengelolaan uang tunai perusahaan dengan mengalihkan faktor risiko keamanan dalam hal penjemputan/pengantaran uang tunai kepada pihak ketiga.
- Memudahkan perusahaan dalam mengelola likuiditas keuangannya dan pengambilan keputusan strategis di bidang keuangan.
- Mengurangi *operation handling cost* perusahaan.

ATM Managed Service

Solusi *ATM Managed Service* meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan mulai dari penyediaan mesin ATM lengkap dengan pengisian uang tunai didalamnya, sampai pada perawatan, penggantian suku cadang dan komponen pendukung lainnya seperti aplikasi, UPS, dll. Solusi ini meliputi *Cash Replenishment* dan *ATM Maintenance*.

A. Cash Replenishment (CR)

Layanan ini meliputi pengisian uang tunai ke dalam mesin ATM, yang biasa digunakan dalam transaksi penarikan tunai.

B. ATM Maintenance

Layanan ini meliputi pemeliharaan dan perbaikan ATM.

Manfaat

- Perusahaan mendapatkan kemudahan akses untuk melakukan *monitoring* infrastruktur ATM secara terpusat.
- Perusahaan dapat memastikan ketersediaan uang tunai di seluruh jaringan ATM.
- Meminimalisasi biaya dan risiko operasional ATM.

Others

Solusi pengelolaan kegiatan operasional perusahaan lainnya yang meliputi *Activation* (penyelenggaraan *event gathering, seminar, music show*, ataupun *event* lainnya), *Point of Sales Materials* (pembuatan *digital audio video, creative design & production, script writing, dll*), serta *Digital Printing*.

Health Services

Health Services merupakan solusi layanan pengelolaan kesehatan karyawan perusahaan melalui digitalisasi proses sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas perusahaan. Solusi layanan *Health Services* meliputi *Employee Health Services* dan *Integrated Health Claim Management*. Ruang lingkup layanan ini dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan.

Employee Health Services

Solusi *Employee Health Services* memungkinkan perusahaan dan karyawan mengakses dan mendapatkan informasi pemeriksaan kesehatan secara digital dan terintegrasi untuk keperluan perusahaan lebih lanjut. Solusi ini meliputi pelaksanaan MCU (*Medical Check Up*) dan pemberian Vaksin.

A. Medical Check Up

Layanan ini meliputi pemeriksaan laboratorium (hematologi lengkap, urine lengkap, faal hati, lemak darah, faal ginjal, gula darah, hepatitis, CEA, Hemaglobin A1C, e-GFR) serta pemeriksaan non laboratorium (pemeriksaan fisik, EKG, USG, thorak PA digital, papsmear, dan *treadmill*).

B. Vaksin

Layanan ini meliputi pemberian vaksin hepatitis B, vaksin influenza, vaksin HPV (*Human Papilloma Virus*) dan vaksin tyfoid.

Manfaat

- Mempermudah perusahaan dan karyawan mendapatkan informasi jadwal pemeriksaan kesehatan (MCU dan vaksin) serta melihat hasil pemeriksaan kesehatan secara digital.
- Perusahaan dapat mengolah *history* data hasil pemeriksaan karyawan dan mengetahui tingkat kesehatan karyawan untuk selanjutnya dapat melakukan tindakan preventif yang diperlukan.

Integrated Health Claim Management

Integrated Health Claim Management merupakan solusi layanan pengelolaan klaim kesehatan berbasis *Electronic Data Capture* (EDC) dan QR Code yang ditempatkan di setiap lokasi penyedia layanan kesehatan (*provider*) seperti Rumah Sakit, Klinik, Optik, Laboratorium dan lain-lain) dengan menggunakan sistem digital yang mampu melakukan proses klaim asuransi secara *online, real time* dan instan.

Fitur

- *Member data administration*
- *Real time eligibility*
- *Web online claim monitoring status*
- *24/7 contact center & case monitoring with medical advisory*
- *EDC network*
- *Online & real time web reporting*
- *Online & real time claim verification with information on benefit, plan and limit*
- *Admin payment*
- *SMS notification updates*
- *Program value card*

Manfaat

- Meningkatkan efisiensi dan transparansi proses klaim medis perusahaan baik dari segi waktu (kecepatan proses) maupun biaya (*paperless*), sehingga proses klaim menjadi *auditable* dan *accountable*.
- Perusahaan dapat mengatur *budget* kesehatan karyawan serta menentukan pihak yang melakukan pembayaran klaim (baik klaim *provider* maupun klaim *reimbursement* – pengobatan diluar jaringan *provider* yang dikelola).
- Pembatasan total *benefit* asuransi kesehatan apabila terdapat dua atau lebih penanggung/*payer* yang menanggung orang yang sama.

