

ICT System Integration

Seiring dengan perkembangan teknologi digital, solusi ICT System Integration mendukung proses bisnis perusahaan berjalan dengan efektif dan efisien.

Solusi layanan ICT System Integration ini diantaranya **Application Platform** (meliputi layanan *Enterprise Resource Planning, e-Ticketing System, Digital Tax Hub, Integrated Core Banking Solution, Integrated Talent Management System, Employee Self Service Portal, dan Custom Application Platform*), **Sales Distribution & Supply Chain Management** (meliputi layanan *Mobile Workforce Management, Warehouse Management System, Fleet Management System, e-Commerce Platform, dan Distribution System*), **Digital Seaport Solution** (meliputi layanan *Vessel Information System, Vessel Management System, dan Terminal Operating System*), serta **Big Data Analytics Solution**.

Ruang lingkup layanan dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan dan skala bisnis perusahaan.

Application Platform

Solusi layanan *application platform* yang terintegrasi untuk membantu perusahaan meningkatkan efisiensi dan produktivitas bisnis. Solusi ini meliputi *Enterprise Resource Planning (ERP)*, *e-Ticketing System*, *Digital Tax Hub*, *Integrated Core Banking Solution*, *Integrated Talent Management System (ITMS)*, *Employee Self Service Portal* serta *Custom Application Platform* lainnya. Ruang lingkup layanan ini dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan.

Enterprise Resources Planning

Enterprise Resource Planning (ERP) merupakan aplikasi yang digunakan untuk perencanaan dan pengelolaan sumber daya perusahaan, yang mencakup aspek keuangan dan akuntansi, *payroll*, SDM, pembelian, penjualan, anggaran, material, dan semua kapasitas lain yang mempengaruhi manajemen perusahaan.

Modul ERP

- **Finance Management System (FMS)** – modul untuk mengumpulkan data keuangan dari berbagai departemen fungsional dan membuat laporan keuangan.
- **Project Monitoring System (PMS)** – modul untuk *monitoring* proyek (*timesheet*, persediaan, pengeluaran, pembelian, anggaran) dalam satu sistem.
- **Procurement & Sourcing** – modul untuk merampingkan proses pengadaan (*purchase requisition*, *purchase order*, *material receipt*, *invoice*).
- **Sales & Marketing** – modul yang meliputi *purchase requisition*, *lead*, *opportunity & sales management*.
- **Supply Chain Management System** – modul untuk manajemen rantai pasokan (*persediaan*, *warehouse*, *sales order*, *return order*, *delivery order*, manajemen mutu).
- **Asset Management (AMS)** – modul untuk mengetahui kondisi aset perusahaan agar dapat memaksimalkan *life cycle* dan utilisasi aset.
- **Human Resource Management System (HRMS)** – modul pengelolaan SDM (*informasi kontak*, *payroll*, *absensi*, *evaluasi kinerja*, *promosi*, *penghargaan*, *sanksi*).

Manfaat

- Mengintegrasikan semua proses bisnis perusahaan sehingga pengolahan data dan informasi menjadi lebih cepat, mudah, dan akurat.
- Menekan biaya operasional dengan menghilangkan keterlambatan informasi dan komunikasi.
- Analisis data dan pelaporan dapat dilakukan *real time*.

e-Ticketing System

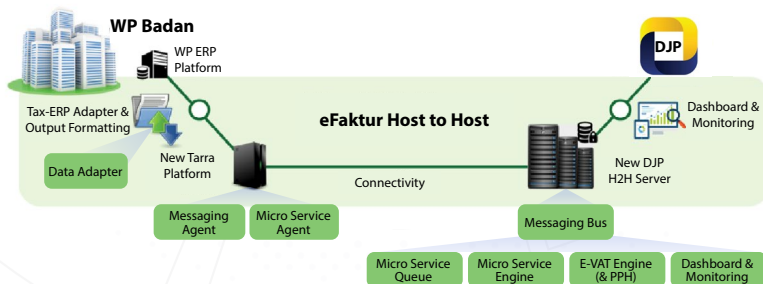
e-Ticketing System merupakan sistem tiket elektronik untuk menggunakan moda transportasi, sebagai tiket masuk lokasi wisata, akses masuk gedung (perkantoran, mall, apartemen, hotel, gedung parkir, dll) yang terintegrasi dengan uang elektronik. Solusi ini meliputi **gate system**, **electronic payment**, dan **contactless smart card**.

Manfaat

- Mengurangi *fraud* karena semua proses & transaksi tercatat secara sistem.
- Analisis data pengunjung, pelaporan dan evaluasi dilakukan secara *real time*.
- *Access control system* untuk mengatur akses karyawan dan pengunjung serta meningkatkan keamanan.
- *Visitor registration system* untuk mempermudah proses registrasi pengunjung yang terintegrasi dengan *building security system*.

Digital Tax Hub

Digital Tax Hub merupakan layanan ICT *Hub* dalam *Digital Tax Ecosystem*, yang meliputi eFaktur *Host to Host* - eVAT (layanan eFaktur PPN *Host to Host* Wajib Pajak Badan), ePPT - eBUPOT WTH (layanan bukti potong elektronik Wajib Pajak), PPH *Host to Host* (layanan pelaporan PPH *Host to Host* Wajib Pajak), serta *ePayment & eBilling* (layanan pembayaran pajak) yang juga dapat diintegrasikan dengan sistem *Enterprise Resources Planning* (ERP) perusahaan.



Manfaat

- Mendukung fungsi *Financial Audit* dan memudahkan proses restitusi.
- Kemudahan integrasi dengan ERP perusahaan.
- Teknologi *Micro-Services* dan *Queueing* sebagai jaminan kecepatan & akurasi.
- *Dashboard monitoring* yang terintegrasi.
- Jaminan keamanan (*End to End Data Security*).
- *Sharing* biaya infrastruktur (*hardware, software, connectivity*).

Integrated Core Banking Solution

Integrated Core Banking Solution merupakan solusi layanan sistem perbankan dengan modul yang saling terintegrasi sehingga memungkinkan transaksi *online* antar cabang serta pelaporan operasional dan keuangan yang sesuai ketentuan regulasi perbankan nasional. Solusi ini meliputi pencatatan data nasabah baru, pembukaan rekening tabungan, giro, deposito, penarikan dan penyetoran uang tunai, pencairan pinjaman, transaksi valuta asing, transfer *antarbanc*, transaksi *general ledger* (pembukuan), pelaporan (*internal* dan *eksternal*), *interface* dengan sistem pendukung dan proses lainnya yang dijalankan oleh Bank.

Fitur

- *GUI (Graphic User Interface)* – kemudahan untuk mengakses aplikasi melalui *web browser*.
- *CIF (Customer Information File)* – pencatatan data nasabah berdasarkan kelompok perorangan/perusahaan.
- *CASA (Current & Savings Accounts)* – rekening tabungan dengan berbagai parameter.
- *Time Deposit* – pengelolaan rekening deposito dengan perhitungan bunga berdasarkan nominal dan jangka waktu.
- *Remittance* – memudahkan transfer uang valuta asing baik penerimaan (*incoming*) maupun pengiriman (*outgoing*).
- *Loan* – dengan berbagai variasi pembayaran angsuran bagi perorangan/perusahaan.
- *SVS (Signature Verification System)*.
- *SBD (Safe Deposit Box)*.
- *Funding, Financing & Inventory*.
- *Nostro Account* – rekening valuta asing Bank yang ada pada Bank koresponden di luar negeri.
- *General Ledger – flexible COA (Chart of Accounts), Multi Currency* (khusus jual beli valuta asing) dan revaluasi.
- *Bagi Hasil* – tersedia sistem bagi hasil untuk perbankan syariah.

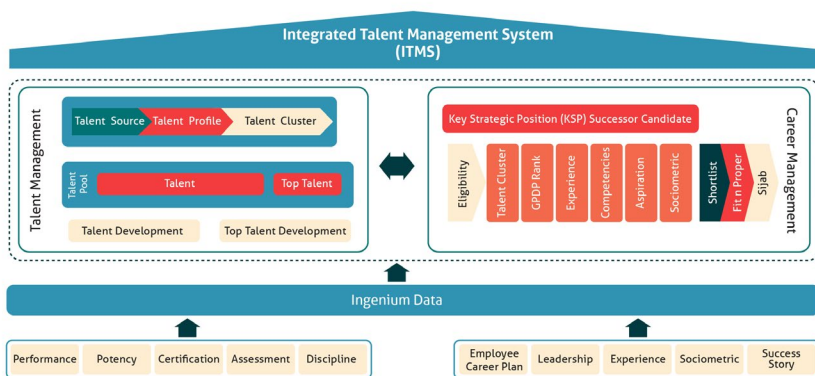
Manfaat

- Membantu Bank secara mudah dan cepat dalam pengembangan produk dan layanan serta ekspansi bisnis.
- Memberikan kemudahan dan *digital customer experience* dengan akses perbankan yang dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun.
- Melakukan otomasi untuk seluruh unit operasional Bank sehingga menjadi lebih efisien dan mudah diintegrasikan dengan sistem lain.

Integrated Talent Management System (ITMS)

Integrated Talent Management System (ITMS) merupakan solusi layanan pengelolaan *talent* perusahaan secara terpadu, dengan tujuan agar dapat diciptakan dan dikembangkan *talent-talent* yang akan menjadi penggerak bagi bisnis perusahaan, serta tujuan transparansi dan obyektivitas dalam pengelolaan karir karyawan.

Modul dalam ITMS meliputi **Talent Management** (untuk pengelolaan *talent* yang ada pada perusahaan mulai dari *Talent Sourcing* sampai dengan *Talent Clustering*) serta **Career Management** (untuk membantu perusahaan mencari nominasi yang tepat untuk sebuah posisi, juga membantu karyawan lebih aktif secara langsung mengaspirasikan keinginan untuk berkarir pada perusahaan).



Manfaat

- Pengelolaan *talent* menjadi lebih sistematis.
- Meningkatkan keaktifan karyawan dalam menentukan karirnya dalam perusahaan.
- Tata kelola karir yang lebih baik, dimana setiap karyawan dapat mengetahui penilaian para proses karir secara transparan.

Employee Self Service Portal

Employee Self Service Portal merupakan layanan *portal* karyawan perusahaan untuk mengelola kehadiran, aktivitas kerja serta berbagi informasi/ide, yang dapat diakses dalam 2 *platform* yaitu *mobile apps* (berbasis aplikasi *mobile* untuk karyawan yang terhubung ke *database* dengan metode *web service*) serta *web apps* (berbasis *web* untuk manajemen mengelola dan melihat *report* yang dikeluarkan sistem).

Fitur

A. Platform Mobile Apps (untuk karyawan perusahaan)

- Presensi – untuk presensi/absensi diluar lokasi kantor (untuk lokasi dan jam kerja dapat dikonfigurasi).
- Today Activity – untuk menginput list aktivitas yang akan dilakukan pada saat *check-in*.
- Community – membangun *working group* untuk *sharing knowledge* terhadap suatu pekerjaan tertentu.
- Booking Management – untuk melakukan *booking* fasilitas perusahaan seperti ruang *meeting*, aula, mobil operasional.
- Notifikasi – untuk melihat pemberitahuan aktivitas rekan satu *team* serta *broadcast message* dari *admin*.
- Inbox – untuk melihat pesan masuk yang diterima.
- Team (My Team, Our Team) – untuk melihat *list* aktivitas dari rekan satu *team*.
- Social Media – untuk berinteraksi melalui *update status*, *like* dan *comment*, gambar dan *video*.
- Friend list – untuk menambahkan teman seperti *social media*.
- Onesheet – untuk melihat ringkasan CV dalam satu halaman.
- Employee Care – untuk mengirim pesan pengaduan.
- Input Sertifikasi – untuk menginput sertifikasi yang dimiliki.
- Personal Data – untuk mengajukan perubahan data pada sistem HR.
- Login/Logout – untuk membatasi hak akses pengguna (dapat diintegrasikan dengan LDAP – *Lightweight Directory Access Protocol*).

B. Platform Web Apps (untuk pengelola/admin perusahaan)

- Manajemen Presensi – untuk melakukan konfigurasi waktu dan lokasi presensi.
- *Broadcast Message* – untuk melakukan pesan *broadcast* kepada *user* yang terdaftar.
- *Social Media Monitoring* – untuk *monitoring content* yang ada pada *social media*.
- *Booking Management* – untuk *booking* fasilitas perusahaan seperti ruang *meeting*, aula, mobil operasional, dll.
- *Employee Care Management* – untuk pengaturan kategori keluhan dan PIC yang dituju.
- *Personal Data Verification* – untuk verifikasi data yang *disubmit* karyawan.
- *User Management* – untuk mengelola hak akses pengguna.

Manfaat

- Tata kelola absensi karyawan yang lebih efektif.
- Kualitas data yang *reliable* dengan *dashboard interactive*.
- Efisiensi biaya operasional perusahaan.

Custom Application Platform

Custom Application Platform membantu perusahaan menyediakan sistem aplikasi yang terintegrasi dan spesifik sesuai dengan kebutuhan perusahaan guna meningkatkan efisiensi dan produktivitas bisnis. Solusi ini diantaranya meliputi Sistem Informasi Akademik, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, *Hotel Management System*, *Service Desk Management*, *API Services*, dan lain-lain.

Sistem Informasi Akademik

Sistem Informasi Akademik merupakan sistem informasi yang memudahkan pengguna dalam proses administrasi akademik kampus secara *online*, seperti proses Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), pembuatan kurikulum, pembuatan jadwal kuliah, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengisian nilai, pengelolaan data dosen dan mahasiswa, dan lain-lain.

Manfaat

- Memudahkan proses pengelolaan data akademik (data nilai mahasiswa, mata kuliah, data staf pengajar/dosen, serta administrasi lainnya).
- Integrasi data untuk menghindari kemungkinan duplikasi data.
- Sebagai pusat informasi akademik yang *up-to-date*.

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit merupakan aplikasi sistem informasi berbasis *cloud* yang digunakan oleh pasien, farmasi maupun asuransi layanan kesehatan, yang meliputi modul *front office* pelayanan administrasi kesehatan dan modul *back office*.

Fitur

- Modul *front office* – pendaftaran, poliklinik rawat jalan, rawat inap, laboratorium, radiologi, IGD, kamar bersalin, kamar operasi, ICU, *medical checkup*, *billing system*, rekam medis, apotik dan farmasi, gudang obat, serta rehabilitasi medis.
- Modul *back office* – manajemen *inventory/warehouse*, manajemen *fixed asset*, data dokter dan data pegawai, manajemen *vendor* dan *supplier*, *report*, AR/AP, anggaran, manajemen kas & Bank, *purchasing*, *SMS gateway*, antrian pasien, serta akuntansi.

Manfaat

- *Reliable* terhadap kesalahan *input data*, perubahan sistem operasi dan *bug free*.
- *Interoprable & Integrated* - dapat saling berkomunikasi, bertukar data dan informasi serta terintegrasi dengan sistem aplikasi lain.
- *Scalable* - mudah untuk menambah fitur, *user* maupun mengolah data yang lebih besar.

Hotel Management System

Hotel Management System merupakan aplikasi manajemen hotel dan layanan kamar berbasis *web* dan *mobile* yang terintegrasi untuk memudahkan melakukan manajemen kamar, reservasi, dan kegiatan layanan kamar lainnya.

Fitur

- *Online reservation* – untuk memudahkan calon tamu hotel melakukan reservasi secara *online*.
- *Room management* – untuk mengelola ketersediaan kamar yang terintegrasi dengan sistem pemesanan *online*.
- *In room service* – untuk mengelola layanan kamar seperti *restaurant*, *housekeeping*, *laundry*, *wake-up call*, *transportation*, dll.
- *Dashboard report* – untuk memantau pendapatan secara *real time* dan melakukan analisa perbandingan dengan pendapatan di waktu yang sama di tahun sebelumnya.

Manfaat

- Meningkatkan efisiensi kegiatan operasional hotel dengan terintegrasinya sistem reservasi, manajemen hotel dan layanan kamar.
- Mudah melakukan kustomisasi konten menggunakan CMS (*Content Management System*).

Service Desk Management

Service Desk Management merupakan sistem aplikasi untuk *monitoring* aktivitas EOS (*Engineer On Site*), diantaranya meliputi absensi, *view ticket*, *report activity*, pengajuan lembur (*overtime*), perjalanan dinas, serta cuti. Aplikasi ini juga sebagai media untuk menyimpan data *profile* EOS, mengukur performansi EOS, *monitoring* gangguan, *broadcast news & info*, *knowledge management*, serta *daily reporting activity* EOS.

Manfaat

- Memudahkan *monitoring* aktivitas EOS.
- Memudahkan proses pengukuran performansi EOS.
- Memudahkan *monitoring* gangguan dan *broadcast news & information*.

API Services

API (Application Programming Interface) Services merupakan *interface* yang memungkinkan produk/service/software melakukan “komunikasi” dengan produk/service/software lainnya. API mempermudah pengembangan produk/layanan secara lebih efektif dengan “memanfaatkan” *resource* produk lainnya tanpa perlu membangun sendiri kapabilitas yang dibutuhkan (*less resources, optimal result*).

Fitur

- *API Store* – berbagai pilihan kategori API.
- *Consumer Dashboard* – untuk *monitoring* data trafik menggunakan API, memudahkan dan mengendalikan jumlah *call* API yang dikonsumsi.
- *API Management* – untuk mengembangkan dan mempublikasikan API.
- *Community Engagement* – *networking* dengan berbagai komunitas *developer* API.

Sales, Distribution & Supply Chain Management

Sales, Distribution & Supply Chain Management merupakan solusi layanan pengelolaan kegiatan penjualan, *distribusi* dan *supply chain* untuk meningkatkan produktivitas bisnis perusahaan. Solusi layanan *Sales, Distribution & Supply Chain Management* meliputi *Mobile Workforce Management*, *Warehouse Management System*, *Fleet Management System*, *e-Commerce Platform*, dan *Distribution System*. Ruang lingkup layanan ini dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan.

Mobile Workforce Management

Mobile Workforce Management merupakan sistem aplikasi *mobile* dan *web* berbasis *cloud* untuk memenuhi kebutuhan pengelolaan tenaga kerja lapangan seperti tenaga *sales/marketing*, *surveyor*, dan *collection* dalam melakukan transaksi kapanpun dan dimanapun. Aplikasi ini dapat melakukan pemantauan lokasi dan kinerja tenaga kerja lapangan serta pengiriman *order* penjualan atau pemberian layanan kepada pelanggan secara tepat dan akurat.

Fitur

- Pengelolaan dan pemantauan pekerjaan.
- *Broadcast* dan *personal message*.
- Notifikasi dan laporan melalui *website*.
- Layanan *Google Maps*.

Manfaat

- Lebih cepat dan mudah dalam mendistribusikan pekerjaan.
- Dapat melakukan pengelolaan dan pemantauan pekerjaan tenaga kerja lapangan maupun *team sales*.

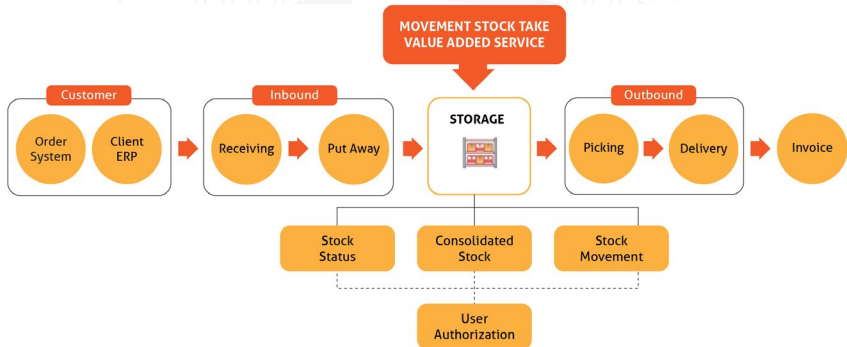
Warehouse Management System

Warehouse Management System merupakan sistem aplikasi pengelolaan gudang secara optimal meliputi informasi transaksi, *inventory* dan jumlah *stock* secara *real time*, mengatur lokasi penyimpanan barang, serta mengelola distribusi barang. Aplikasi ini berbasis *web* dan *cloud* sehingga mudah digunakan dan relatif cepat dalam implementasi, serta terintegrasi dengan peralatan gudang yang lain, seperti *barcode printer* dan *handheld*.

Fitur

- *Receiving Planning* – membuat perencanaan terhadap barang yang akan masuk ke gudang, meliputi penerimaan barang, pengecekan jenis barang dan kuantitas, *barcode labelling*, hingga rencana alokasi rak penyimpanan barang.
- *Good Receive Notes (GRN)* – membuat Surat Penerimaan Barang secara otomatis melalui sistem.
- *Count & Quality Control* – melakukan perhitungan *stock* secara sistem dan pengendalian kualitas barang di gudang.
- *Barcode Process* – *labelling* barang yang masuk dan keluar gudang menggunakan *barcode* yang terintegrasi dengan *device barcode reader/scanner*.
- *Pick* – memudahkan mengambil barang (informasi lokasi baik di baris maupun *tier* rak gudang), dengan pilihan strategi *FIFO (First In First Out)*, *LIFO (Last In First Out)*, *FEFO (First Expired First Out)*, dan manual.

- *Pack* – membantu kegiatan pengepakan barang yang akan keluar dari gudang.
- *Delivery Order (DO) Notes* – membuat Surat Pengeluaran barang secara sistem.
- *Invoice* – membuat *invoice* untuk semua aktivitas gudang.
- *Intelligent Report* – *report* aktivitas gudang dalam bentuk grafis yang mudah dipahami.



Manfaat

- Mempercepat *lead time* proses secara tersistem dan *online*.
- Mengetahui semua transaksi, *inventory* dan jumlah stok secara cepat, akurat, dan *real time*.
- Menyediakan visibilitas layanan bagi para pihak secara *end to end*.

Fleet Management System

Fleet Management System merupakan solusi sistem aplikasi untuk mengelola dan *monitoring* armada logistik, seperti truk, mobil *box*, *trailer*, *container*, dan kendaraan lainnya. Layanan ini menggunakan teknologi *tracking* GPS dan GSM yang juga dilengkapi dengan sensor tambahan untuk *monitoring* sensor bahan bakar, suhu, serta pintu.

Fitur

- *Track Now* – mendapatkan posisi visualisasi peta untuk *single* maupun *multiple* kendaraan secara *real time*.
- *Trace History* – mendapatkan histori perjalanan dari setiap kendaraan untuk dapat dianalisis.
- *Vehicle Ranking Report* – menampilkan informasi *ranking vehicle* berdasarkan KPI yang telah ditetapkan.

- *Asset Monitoring Dashboard* – overview status kendaraan (*available, occupied, under maintenance, pending for installation*, dan *GPS under maintenance*).
- *Advance Trip Analysis Report* – menampilkan data perjalanan seperti total durasi perjalanan, jarak tempuh, kecepatan tertinggi, rata-rata kecepatan, dll.
- *Zone Management* – mengelola dan mengatur pergerakan kendaraan sesuai dengan zona yang telah didefinisikan.
- *Asset Maintenance Management* – menginformasikan jadwal jatuh tempo *maintenance* kendaraan seperti ganti oli mesin, dll.
- *Job Management* – mengatur *job order* mulai dari perencanaan pengiriman (penentuan kendaraan & supir), keberangkatan, pengambilan serta pengiriman barang.

Manfaat

- *Integrated Service*, didesain untuk dapat diintegrasikan dengan aplikasi lainnya.
- *Cloud Computing*, menjamin kehandalan layanan serta dapat diakses kapan dan dimana saja.
- Meningkatkan efisiensi biaya operasional dan produktivitas armada.
- *Monitoring* posisi kendaraan dan penggunaan bahan bakar secara *real time*.

e-Commerce Platform

e-Commerce Platform merupakan solusi layanan yang memberikan kemudahan untuk mengelola toko *online* dan *offline* serta mengembangkan bisnis dibanyak *market place* hanya dalam satu *platform*.

Manfaat

- Dapat mengelola pesanan *reseller* dan pelanggan secara sekaligus.
- Pengelolaan operasional yang lebih efektif diberbagai *channel* penjualan yang terhubung dalam satu *dashboard*.

Distribution System

Distribution System merupakan solusi aplikasi *back office* yang memberikan kemudahan untuk mengelola *distributor sales* dan *distribution operations* sehingga produktivitas dan efisiensi bisnis perusahaan dapat meningkat.

Fitur

- *Route & Delivery Management*
- *Operation Control*
- *Mobile Distribution*
- *Reporting System*

Manfaat

- Mempercepat kegiatan operasional bisnis.
- Perusahaan menjadi lebih fokus pada kegiatan *controlling*, bukan lagi *administration tasks*.

Digital Seaport Solution

Digital seaport solution merupakan solusi layanan ICT untuk melakukan modernisasi manajemen kapal dan logistik di pelabuhan. Solusi ini meliputi *Vessel Information System*, *Vessel Management System* dan *Terminal Operating System*. Ruang lingkup layanan ini dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan.

Vessel Information System

Vessel Information System merupakan solusi aplikasi berbasis *web* yang digunakan untuk komunikasi, *tracking (real time & historical)* serta *fuel monitoring* berbasis satelit, untuk *monitoring* posisi dan pergerakan kapal serta data pendukung lainnya seperti bahan bakar, kecepatan, *heading*, jarak, cuaca dan lainnya untuk mengoptimalkan biaya operasional perusahaan. Solusi ini sangat cocok untuk memenuhi kebutuhan industri maritim, *oil & gas*, *mining*, militer dan angkutan bergerak.

Manfaat

- *Coverage* yang mencakup seluruh dunia.
- Kemudahan mendapat informasi menggunakan bahan bakar dengan menggunakan metode konversi data RPM.

Vessel Management System

Vessel Management System merupakan sistem yang digunakan oleh pengguna jasa kepelabuhan dalam hal ini *Shipping Line* untuk melakukan permintaan pelayanan kapal mulai dari kapal masuk sampai dengan kapal keluar pelabuhan dengan tujuan mempercepat proses administrasi kapal.

Fitur

- Pemberitahuan kedatangan kapal
- Rencana penambatan kapal dan *operation planning*
- Permintaan pelayanan kapal dan barang
- Manifest kapal domestik
- *User management*
- *Document generator*
- Integrasi dengan sistem *in-house* pelabuhan

Manfaat

- Meningkatkan produktivitas perusahaan sekaligus menurunkan biaya operasional melalui otomasi sistem.
- Mempercepat koordinasi antara pengguna dan pengelola jasa kepelabuhanan.
- Menciptakan bank data nasional yang mencatat aktivitas kegiatan pengguna jasa kepelabuhanan.
- *Real time transaction* yang cepat, akurat dan transparan.

Terminal Operating System

Terminal Operating System merupakan solusi pengelolaan terminal dengan sistem dan operasional prosedur yang berstandar internasional. Sistem ini memiliki tiga pilihan *mode freight* sesuai dengan kebutuhan proses bisnis terminal yaitu *basic (low maturity)*, *advance (medium maturity)* dan *enterprise (high maturity)*. Solusi *Terminal Operating System* digunakan untuk:

- Mengelola arus peti kemas di terminal dengan rencana penempatan yang tepat sehingga diperoleh efisiensi proses bongkar muat.
- Membuat jadwal bongkar muat dan pemindahan ke *yard* berdasarkan informasi perusahaan pelayaran yang memuat posisi kontainer kapal yang akan berlabuh.
- Mengolah informasi perusahaan transportasi mengenai pengiriman kontainer menuju terminal.
- Memberikan informasi lokasi penempatan kontainer kepada perusahaan pelayaran dan perusahaan truk.

Fitur

- *Planning and Control – vessel definition, berth plan, ship and yard plan & control.*
- *Operation and Control – operation control, job optimization, equipment, terminal & exception monitoring.*
- *Cargo Handling and Control – container search, reefer cargo & dangerous goods cargo handling.*
- *Assistant Device Execution – PDA Tally & Reefer, VMT Top Pick & Reach Stacker, VMT Yard Truck.*
- *System Integration – terintegrasi dengan autogate dan billing system.*
- *Operation Dashboard – dashboard monitoring performansi terminal.*

Manfaat

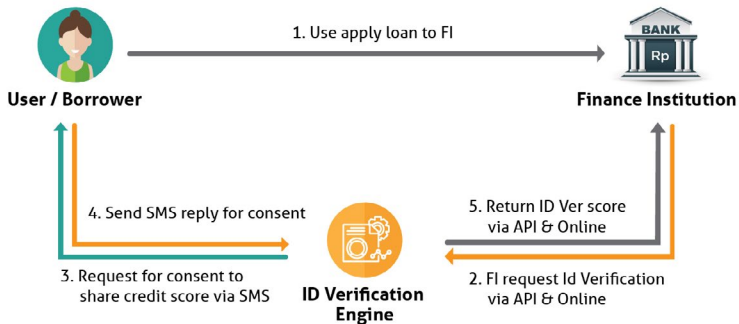
- Meminimalisasi investasi infrastruktur IT dengan *cloud based*.
- Optimalisasi proses operasional melalui *control and performance operation monitoring system*.
- *Weight verification*, terintegrasi dengan *weight bridge* sehingga meningkatkan akurasi data berat.

Big Data Analytics Solution

Selain digunakan untuk *smart advertising* dan *marketing*, *Big Data Analytics* juga dimanfaatkan untuk mendukung proses bisnis dan pengambilan keputusan yang disesuaikan dengan kebutuhan bisnis perusahaan. Solusi ini diantaranya meliputi *ID Verification*, *Geographical Information System (GIS) Analytics*, *People Movement*, *Health Profiling Analytics*, dan lainnya. Ruang lingkup layanan ini dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan perusahaan.

ID Verification

ID Verification merupakan solusi *big data analytics* untuk melakukan validasi lokasi tempat tinggal, lokasi kantor dan tingkat keaktifan seseorang berdasarkan data seluler. Secara umum, proses yang dilakukan adalah membandingkan kecocokan pengisian lokasi rumah dan kantor dengan lokasi keberadaan aktivitas data seluler menggunakan nomor seluler yang didaftarkan. Solusi ini sangat cocok untuk digunakan di segmen industri *banking*, *insurance* dan *financial services*.



Fitur

- *Cross provider*, sumber data dari *multi provider*.
- *Self service*, proses validasi bisa dilakukan melalui API yang diintegrasikan dengan sistem *eksisting* ataupun *web dashboard*.
- *Online usage report* yang komprehensif secara *real time*.

Manfaat

- *Broad range of data source* dengan memanfaatkan data *provider* seluruh di Indonesia.
- *Process Efficiency*, mempercepat waktu pemrosesan verifikasi dan validasi data peminjam.
- *Cost Efficiency*, meningkatkan efisiensi biaya pemrosesan validasi data peminjam.
- *High accuracy*, tingkat keakuratan tinggi diatas 80%.

Geographical Information System (GIS) Analytics

GIS Analytics merupakan solusi sistem informasi geospasial berbasis *web* yang memungkinkan pengguna membuat data dan analisis geospasial *multi layer* yang lebih jelas dan detail, serta melakukan *monitoring* secara *online* dan *real time*. Solusi ini juga dapat melakukan *setting* lokasi di peta dan memberikan *insight* pada lokasi tertentu. Teknologi ini biasanya digunakan untuk investigasi ilmiah, pengelolaan sumber daya, perencanaan pembangunan, kartografi, dan perencanaan rute.

Fitur

- *API* untuk integrasi data
- *Online dashboard*
- *Mobile responsive*
- Visualisasi dalam bentuk peta

Manfaat

- Dapat melakukan analisa data *multi layer*.
- Dapat melakukan *monitoring* secara *online* dan *realtime*.

People Movement

People Movement merupakan solusi layanan yang digunakan untuk melakukan pemantauan dan analisis demografis pengunjung berdasarkan *socio economic status*, umur, *gender* dan *origin*, yang dilengkapi dengan *data processing* sesuai kebutuhan serta *custom online dashboard* serta laporan secara periodik.

Manfaat

- Melakukan *monitoring* pergerakan pelanggan, penduduk dan lainnya.
- Memperoleh gambaran data yang akurat tentang pergerakan tersebut.
- Memperoleh profil demografis berdasarkan kategori tertentu.

Health Profiling Analytics

Health Profiling Analytics merupakan solusi layanan *big data analytics* yang menyediakan *profile* informasi kesehatan pasien/karyawan perusahaan yang diolah secara sistematis dan komprehensif. Hasil analisa data ini memberikan informasi identifikasi tren kesehatan serta perilaku pasien/karyawan perusahaan. Hal ini bermanfaat bagi perusahaan dalam pengambilan keputusan strategis, merumuskan rencana promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif guna meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan serta meminimalisir risiko yang terjadi.

Fitur

- **Disease Management** – untuk mengklasifikasikan tren kesehatan pasien/karyawan perusahaan berdasarkan *history* penyakit berisiko tinggi maupun degeneratif, sehingga perusahaan memahami kondisi jaminan kesehatan pasien/karyawan perusahaan untuk dapat menghindari peningkatan risiko.
- **Medical Case Management** – untuk memastikan pelayanan medis sesuai dengan protokol dan skema manfaat yang disepakati, mulai dari proses penerimaan, rawat inap, proses bedah hingga perawatan pemulihan.
- **Provider Management** – untuk mendapatkan akses informasi penyedia layanan kesehatan secara luas dan mendalam sehingga dapat memberikan pelayanan yang berkualitas dengan biaya yang kompetitif.
- **Medication Management** – untuk memastikan kesesuaian, efektivitas dan keamanan penggunaan obat, terutama bagi pasien yang menderita penyakit degeneratif atau berisiko tinggi.

Manfaat

- Membantu pengambilan keputusan strategis sehingga dapat meningkatkan kualitas layanan kesehatan dan meminimalisir risiko yang akan terjadi.
- Memberikan pemahaman mendalam mengenai tren kesehatan serta perilaku/gaya hidup pasien/karyawan perusahaan.
- Menjadi acuan/referensi dalam menciptakan produk jaminan kesehatan.